# コロナ禍で大変な状況でも工賃向上に取り組みたい事業所様へ

# 令和2年度就労継続支援事業所

コロナ対応型



# ~工賃向上研修介

"20年2月頃から生じているコロナの影響を受け、多くの事業所が運営が大変なのはもちろんのこと、就労収支については、売上の大幅減、仕事がなくなる・・・、といったご報告を全国から頂いています。本当に厳しい状況下ではありますが、まずはコロナ前の状態にまで戻しつつ、ポストコロナを見据えた中長期の戦略方向性を見直す時期とも捉えられます。

今年度の工賃向上研修\*1では、昨年度迄同様、計2回の研修を実施しますが、特に「コロナ対応型」で実施します。

この機会を是非ご活用ください。

※1:本事業は、令和2年度三重県障がい者工賃向上計画支援事業(三重県より受託)の一環 として実施します。

# (株)インサイト 工賃向上研修 3つの特徴

### ①コロナ禍対応コンテンツ

- 急激に落ちた販売のマーケティング・シナリオ の再作成(戦略・戦術)
- ・ 途切れた請負を新たに取り戻す方法(新規)
- コロナが怖くて来所できなくなった利用者への 対応 等

等、コロナの影響によって、大幅に売上・生産性を落とした事業所の再活性化シナリオを、抜本から見直し、再構築していきます。

# ③進化した研修内容

- 戦略設計書を開発、中長期の戦略方向性を設定。 あわせて、コンサルタント派遣期間中に取り組 むテーマ、ゴールと実施内容を明確に設定
- 新たにマーケティング(自主)、営業(請負)、作業アセスメントのフレームワークを開発

等、昨年度(R元年度)、全国600事業所以上で実践してきたノウハウを盛り込んだ新フレームワークを活用することで安定した成果を生み出します。

### ②コロナ禍対応研修提供

コロナの感染を防ぎ、3密を避けるため、 zoomというウェブ会議システムを活用した研修を実施します。

安定した通信環境と、PC・タブレット・スマホがあれば研修が受講可能です。

また初めてウェブ会議を受ける方も安心して参加できるように、事前練習会や ヘルプデスクを設置し、サポートします。





### <特典>

工賃向上研修を受講の事業所は、 新型コロナウィルス感染症拡大に 伴う影響に係る相談を、メール等 で随時受け付けます!!

### 研修概要

### 研修概要

#### <第1回>

日時:令和2年9月17日(木) 10~17時 (開場(接続):9:30~)

#### <第2回>

- 日時:令和2年10月16日(金) 10~17時 (開場(接続):9:30~)
- ※オンライン研修(ウェブ会議)への参加方法 は、申込後に詳細をお伝えします。

#### 【オンライン研修受講までの流れ】

オンライン研修申込(FAX) 期限8/28(金)17:00迄



- 受講通知、事前課題、およびオンライン研修マニュアル、練習会のご案内を弊社よりご連絡
- 1週間前:オンライン研修受講練習会 8/31(月)・13:00~・15:30~ (電話でのお問合せ窓口設置)
- 研修当日:オンライン研修受講
- ※マニュアルに記載している内容に関する当日トラブルには対応できません。必ず熟読の上、練習会も活用して、参加してください。

# 実施内容

### 研修(1日目)

- 工賃向上5つの視点
- 収支の評価・改善方法(自主・請負)
- 工賃支払規程
- 目標設定(損益分岐点売上高)

### 研修(2日目)

- 全国事例(7つの戦略別)
- シナリオ・ライティング
- 作業アセスメント
- 工賃向上計画策定

※他にも、マーケティング(自主)、営業(請負)、事業承継等、各種専門テーマの準備もあります。

## 過去受講事業所の声

受講事業所の9割以上が「4.満足」「5.大変満足」(5段階評価)と大変高い評価を頂いています!! <研修を一言で言うと? またその理由は?>

・ 未知の遭遇

経営に携わっていないのですが、新たな視点で物を見れそうです。

反省

作業面に関して利用者に「決めつけ」をしていたのではないかと改めて反省しました。

支援の先に工賃向上

売上だけに目が行き、支援をおろそかにしない。利用者の可能性を広げていく。

行動

せっかくノウハウを教わったので行動に移したいと思います。

• 擎 六

様々な思い込みに気付くことができました。新しい観点が与えられ感謝です

(資料:H31(令和元)年度実施研修 受講者アンケートより抜粋)

### 研修実施者



#### 株式会社インサイト

'07年創業。障害者の「はたらく」を中心に、障害福祉事業所のコンサルティングや、 厚生労働省の障害者に係る政策提言支援・研究支援等を実施。



お問合せ:(株)インサイト 事務局:大塚 insight@insweb.jp TEL:06-6449-5115

# FAX:06-7635-5112

# 令和2年度三重県工賃向上研修 申込書

(株)インサイト 事務局:大塚 宛

株)インサイト 事務局:オ	塚 宛 期限8/28(金)17:0	)0迄
法人基本情報		
法人名		
事業所名		
事業所番号		
住所	〒	
電話番号		
Fax番号		
email		
担当者	(役職)	
	(ふりがな)	
	(氏名)	
事業所・作業内容情報		
事業形態·定員数	B型(単独) ・ 多機能型(B型+) ( )人 ( )人+( )人	
登録者数	( )人 ( )人+( )人	
1日の平均利用人数	( )人 ( )人+( )人	
主な障害種別	知的 ・ 精神 ・ 身体 ・ 三障害均等 ・ その他( )	
主な作業内容と 月次売上 (昨年度月平均 or直近月)	① ( 千円/月) ② ( 千円/月) ③ ( 千円/月) その他特記事項(	)
R1年度平均工賃	円(月額) ※県に提出した額をご記載下さい	
問題意識		
研修に期待すること		
その他特記事項	(あればご記入ください)	



お問合せ:(株)インサイト 事務局:大塚 insight@insweb.jp TEL:06-6449-5115