

本物ですか？

若者も  
被害に！



全国で  
被害急増！

# 警察官を名乗る 詐欺に注意！！

警察官はゼツタイに、こんなことはしません。

- 国際電話やSNSを使って連絡
- 警察手帳や逮捕状等をビデオ通話やSNSで提示する
- お金の振り込みを指示する

その警察官は

▼ 少しでも怪しいと思ったらまずは「電話を切る！」そして、必ず下記へ相談！ ▼

**188**

嫌や!(いやや!)局番は必要ありません  
消費者ホットライン

音声ガイダンスに従って、郵便番号を入力すれば、  
お住まいの地域の消費生活センター等をご案内します。

**#9110**

警察相談専用電話

全国どこからでも、電話をかけた地域を  
管轄する警察本部などの相談窓口につな갑니다。

県内で  
発生！

# 消費者トラブルにご注意！

## 訪問販売

### ～点検商法～

突然、自宅に業者が訪れ、「**無料で屋根を点検している**」と言われたので依頼した。点検の結果、「屋根が傷んでいてこのままでは雨漏りするかもしれない」と言われ不安になり、屋根の改修工事を契約した。

#### 【トラブル回避のポイント】

- ・その場で契約せず、複数の業者から見積りをとる。
- ・契約を急がせる場合は要注意！
- ・**クーリング・オフ**ができる可能性があります！



## 通信販売

### ～定期購入～

ダイエットサプリをお試しだけのつもりで**200円**で購入したが、後日、2回目の商品と高額な請求書が送られてきた。販売会社に確認したところ、定期購入コースの契約となっていたと言われた。

#### 【トラブル回避のポイント】

- ・注文する前に販売サイトを隅々まで見る。
- ・注文時の画面やメールをスクリーンショットなどで保存しておく。
- ・**通信販売の場合、クーリング・オフ制度はありません！**



## サポート詐欺

### ～突然の警告画面～

パソコンを操作中、突然「**ウイルスに感染した**」と警告画面が出た。警告画面に出た連絡先に電話をかけると、修理費用のため、コンビニでプリペイドカードを購入するよう指示された。

#### 【トラブル回避のポイント】

- ・まずは、パソコンの状態を確認する。
- ・警告画面に出ている連絡先には**絶対連絡しないようにする**。
- ・自分で判断できない時は、周りの人に相談する。



## 訪問購入

### ～強引な買い取り～

「不用品を買い取る」という電話をうけ、訪問を承諾したが、訪問の際、「**貴金属はないか**」「**査定だけでも**」と長時間居座られ、売る気なかった貴金属を強引に買い取られてしまった。

#### 【トラブル回避のポイント】

- ・購入業者から電話がかかってきても、安易に訪問を承諾しないようにする。
- ・**買い取りを承諾していない貴金属の売却を迫られたら、きっぱり断る。**
- ・事前に、購入業者名、買い取り物品の対象をしっかりと確認する。

このようなトラブルで困ったときは、ひとりで悩まずご相談ください！

消費者ホットライン

局番なし

い や や  
☎ 1 8 8

お住いの市町の消費生活相談窓口または三重県消費生活センターにつながります

↓ 詳細はこちらから ↓

三重県消費生活センター

☎ 059-228-2212



相談受付時間：平日 9：00～12：00、13：00～16：00（祝日・振替休日・年末年始除く）

三重県明乳会（明治牛乳販売店）

三重県消費生活センター